

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В ИНДОНЕЗИЮ

### Правила въезда

#### Виза:

Для поездки в Индонезию с целью туризма, гражданам Казахстана виза оформляется по прилете, стоимость услуги ~35 USD. Виза выдается на 30 дней с возможностью однократного платного продления на 30 дней.

Оформление электронной визы требуется если туристы планируют остаться в Индонезии дольше 60 дней.

**Важно!** Обязательное требование для получения визы по прилете - наличие обратного билета на английском языке (обратите внимание, маршрутная квитанция не является билетом).

### Список документов, необходимых для въезда в Индонезию:

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев на момент вылета из Индонезии. У детей должен быть отдельный загранпаспорт.
- Авиабилет на английском языке с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.
- Заполненная онлайн таможенная декларация.

Декларация заполняется за 24 часа до вылета на сайте <https://ecd.beacukai.go.id/>.

Необходимо внести свои данные в анкету, после чего сгенерируется QR код, который потребуется предъявить сотруднику таможни.

#### Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Иностранцам гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

INSPIRED BY FREEDOM



## COVID-19:

Требование о вакцинации и отрицательном тесте COVID-19 отменено. Все ограничения сняты.

## Депозит

В отелях Индонезии при заселении с туристов берется депозит, что является залогом за использование дополнительных услуг на территории отеля, таких как рестораны, массажные кабинеты, мини-бар, телефон и т.п. Если у вас не будет дополнительных затрат, депозит возвращается при выезде из отеля.

## Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

### Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.  
Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- Сдать багаж.  
Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

## Таможенный контроль

### В Казахском аэропорту

#### В начале путешествия:

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

INSPIRED BY FREEDOM



Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

### **В конце путешествия:**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК, физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

### **В аэропорту Индонезии:**

Товары, приобретённые за рубежом и ввозимые в Индонезию на сумму более 500 \$ на человека в случае обнаружения, облагаются налогом!

#### Запрещено для ввоза:

- более 1 литра алкогольных напитков на одного взрослого человека;
- коммерческие товары не для личного пользования.

### **Правила поведения на острове для туристов, за нарушение которых может грозить штраф или судебные разбирательства:**

- уважайте святость храмов, священные статуи и религиозные символы;

INSPIRED BY FREEDOM



- надевайте на себя закрытую одежду при посещении священных мест и туристических достопримечательностей;
- ведите себя вежливо в священных и других общественных местах;
- при посещении туристических локаций желательно быть в сопровождении лицензионного гида;
- обменивайте иностранную валюту в официальных пунктах обмена;
- соблюдайте правила дорожного движения, запрещено садиться за руль без международного или национального водительского удостоверения и в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нельзя прикасаться к священным деревьям, фотографироваться в обнажённом виде в священных местах;
- нельзя использовать одноразовый пластик и выбрасывать мусор в водоёмы;
- запрещено заниматься работой и предпринимательской деятельностью без специального разрешения, также нельзя заниматься незаконной деятельностью, например, продажей нелегальных товаров.

### Встреча в аэропорту и трансфер:

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих в Индонезию (о.Бали) при выходе из аэропорта в зоне встречающих с **именной** фирменной табличкой **Bounty Bali**.

### Время ожидания туристов в аэропорту после приземления рейса - 1 час 30 минут!

Трансфер из аэропорта осуществляется на комфортабельном кондиционированном транспорте. Если у Вас не заказан гид по прилету, то во время трансфера в отель с Вами свяжется русскоговорящий сотрудник. Он даст основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответит на все вопросы.

Время Вашего обратного трансфера указано на стр.3 информационного путеводителя «БАЛИ с Bounty Bali Tours». Пожалуйста, заранее сверьте номер обратного рейса в буклете с номером рейса в Вашем авиабилете. Они должны совпадать. Если номера рейсов, даты, время вылета не совпадают - пожалуйста, свяжитесь с представителем принимающей стороны.

Коммуникация с представителями принимающей компании и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии Resort Holiday: +62-81-999-717-000.

### Общая информация:

Индонезия – государство в Юго-Восточной Азии, расположенное между Индийским и Тихим океанами. Это крупнейший в мире архипелаг, в состав которого входят 17804 островов. Около 6 тысяч из них обитаемы, примерно 9500 островов даже не имеют названия. Общая площадь страны 1 919 440 кв. км. Значительную часть

INSPIRED BY FREEDOM



территории островов, входящих в состав Индонезии, занимают горы. Страна граничит с Малайзией, Восточным Тимором и Папуа-Новой Гвинеей.

**Столица Индонезии – город Джакарта**, находится на острове Ява. Джакарта – современный мегаполис, один из наиболее динамично развивающихся городов Юго-Восточной Азии.

Индонезия занимает 4-ое место в мире по численности **населения**, насчитывая более 277 млн. человек.

**Государственный язык** — индонезийский, но местные жители хорошо понимают английский.

Индонезия - страна с несколькими **вероисповеданиями**.

Основная часть населения исповедует ислам. Считается, что Индонезия самая многонаселённая мусульманская страна мира.

Однако на о. Бали преобладает балийский индуизм. Подношения играют важную роль в повседневной жизни Балийцев. Считается, что именно с помощью таких ритуалов можно умиротворить духов, взамен получив счастливую и здоровую обстановку в семье. Подношения в виде маленьких лоточков с цветами, символической едой и монетами выставляются ежедневно в храмах, перед домом или офисом и даже на опасных перекрестках.

Буддийское население сконцентрировано в Джакарте, а также в Северной Суматре, Западном Калимантане.

**В Индонезии 3 часовых пояса.**

Разница во времени с Астаной составляет:

о. Ява, о. Менджанган + 1 час;

о. Бали, о. Нуса Пенида, о. Флорес, о. Ломбок, о. Гили Эйр, о. Гили Траванган + 2 часа.

В стране **экваториальный климат**, здесь жарко и влажно практически в течение всего года. Средняя температура воздуха колеблется пределах 30 градусов. Сезонов в Индонезии два: с апреля по октябрь — сухой сезон, с ноября по март – влажный.

Официальная валюта Индонезии — **индонезийская рупия**.

Обменять иностранную валюту возможно в лицензированных обменных пунктах, банках, отелях.

**Важно:** доллары и евро выпуска 2009 года или ранее не принимаются для оплаты или обмена на рупии!

Большинство кредитных карт принимаются к оплате в отелях и крупных торговых центрах.

**Индонезийская кухня** — совокупность кулинарных традиций народов, населяющих Индонезию.

INSPIRED BY FREEDOM



Основой для многих блюд является рис – «наси». Часто он используется как гарнир, из него готовят рисовую лапшу, рисовые пироги, чипсы и многое другое.

Популярны в приготовлении курятина, рыба и морепродукты.

Обязательным ингредиентом в любом индонезийском блюде являются приправы: разные виды перцев, гвоздика, карри, мускатный орех, чеснок, имбирь и др.

Традиционные блюда индонезийской кухни:

Наси Горенг –кулинарный символ Индонезии. Готовят блюдо из жаренного риса с кусочками мяса, овощей или рыбы с добавлением яйца.

Сате - кусочки маринованного мяса или рыбы, приготовленные на бамбуковых шпажках на углях.

Сото – суп, состоящий из бульона, мяса и овощей.

**Главный туристический центр Индонезии** - остров Бали. Вечнозеленый остров со своей особенной атмосферой, красивейшей горной природой и пляжами стал любимым местом для тысячи туристов.

Столица острова - город Денпасар.

Культурной столицей и местом духовной силы принято считать Убуд. Именно здесь находится большинство музеев, арт-галерей, выставочных комплексов и других интересных мест. Пейзажи Убуда привлекают лучших художников и фотографов со всего мира.

На юге острова расположены самые популярные пляжные курорты:

Кута – знаменитый пляж среди молодежи и любителей серфа. Развитая инфраструктура не имеет аналогов на всем острове. Здесь работают многочисленные бары и кафе.

Легиан – расположен между Кутой и Семиньяком. Курорт менее суетливый, чем Кута, но все же достаточно оживленный, и не такой дорогой, как Семиньяк.

Семиньяк - модный курорт с большим количеством пятизвездочных отелей, баров и ресторанов. Несмотря на то, что границы с соседними районами Легиана и Куты стерты, городок считается более тихим местом.

Нуса Дуа –идеальное место для ценителей сервиса и комфорта. Курорт имеет закрытую туристическую территорию с первоклассными отелями на первой береговой линии.

Санур – тихий курортный поселок. Песок на пляжах Санура не местный, его специально завезли что бы привлечь туристов, поэтому здесь он мягкий и светлый.

Джимбаран – имеет удачное расположение и хорошо развитую туристическую инфраструктуру, здесь можно найти отель на любой вкус и бюджет. На берегу много

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

кафе и ресторанов. Вечером на пляже можно наблюдать сказочной красоты закаты. Главная достопримечательность курорта — огромный и самый популярный на Бали рыбный рынок, где можно купить свежую рыбу и морепродукты.

Для Индонезии характерны приливы и отливы. На о. Бали нет такого пляжа, где вода всегда на одном уровне. Отличие только в том, что где-то они выражены сильнее, где-то не так заметны. Как привило, в отелях есть таблица с приливами и отливами, по ней гости узнают о самом благоприятном времени для плавания. Также существуют специальные приложения для телефонов.

### Полезные телефоны и адреса:

**Горячая линия Resort Holiday: +62-81-999-717-000**

Полиция 110

Пожарная охрана 113

Скорая помощь 118

Справочная 147

### Посольство РК в Республике Индонезия:

**Адрес:** Jalan Patra Kuningan Raya, Block M7, Kav. 1, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, Jakarta 12950

**Телефон:** +62 21 2520252/54, +62 812 11 00 1803 (для экстренных случаев)

**Факс:** 8-10-62-21-520-78-00

**E-mail:** jakarta@mfa.kz

### Посольство Индонезии в Астане:

**Адрес:** Ул. Сарайшык, 22, Дипломатический городок, Астана, 010000, Республика Казахстан

**Телефон:** +7 (7172) 79-06-70 , HOTLINE +7 771 836 0245

**Факс:** +7 (7172) 79-06-73

**Email:** astana.kbri@kemlu.go.id

INSPIRED BY FREEDOM

